VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej aj ako „zmluva").

V prípade rozdielnej úpravy dojednaní uvedených v tejto prílohe a v zmluve **má prednosť úprava obsiahnutá v zmluve.**

1. PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej príslušnými platnými právnymi predpismi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a hospodárne prevádzkovať sústavu tepelných zariadení, ktoré slúžia na výrobu a distribúciu tepla.

1.1 Určený čas a kvalita dodávky tepla

Určený čas a kvalita dodávky tepla na vykurovanie (ďalej len „vykurovacie obdobie") sú bližšie upravené vo vyhláške č. 152/2005 Z. z., teplota teplej vody je upravená vo vyhláške č. 503/2022 Z. z. a štandardy kvality dodávaného tepla sú upravené vo vyhláške č. 277/2012 Z. z., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak v zmluve a v prílohe č. 2.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla na ÚK, resp. za zníženie jej kvality a nedostatky pri dosahovaní požadovanej vnútornej teploty zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou ÚK, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo teplonosnej látky vykurovacími telesami alebo nevhodnou výhrevnou plochou inštalovaných vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou rozvodov TV, zanesením rozvodov TV, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo TV rozvodmi a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

1.2 Vykurovacia krivka

Vykurovacia krivka je uvedená v prílohe č. 2 zmluvy Technické parametre. Vykurovacia krivka môže byť zmenená v súlade s ďalšími ustanoveniami VZP a zmluvy kedykoľvek počas vykurovacieho obdobia, ak to bude v súlade so zásadami hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, technickými a zásobovacími podmienkami a požiadavkami na tepelnú stabilitu miestností.

Dodávateľ zabezpečí podľa dohodnutej vykurovacej krivky požadované parametre teplonosnej látky na vstupe do tepelnej sústavy odberného miesta, ktoré sú konkrétnejšie špecifikované v prílohe č. 2. Vykurovacia krivka je zo strany dodávateľa dodržaná, pokiaľ vykurovacie médium na vstupe do odberného miesta dosahuje dohodnuté parametre.

Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že k zmene vykurovacej krivky uvedenej v prílohe č. 2 môže dôjsť len na základe uzatvoreného dodatku k zmluve.

Zmluvné strany sa dohodli, že k zmene vykurovacej krivky môže dôjsť v stave núdze aj jednostranným úkonom dodávateľa.

Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený použiť dodané teplo na iný než v zmluve dohodnutý účel.

Pokiaľ dodávateľ dodrží dodacie podmienky podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a podľa zmluvy, resp. podľa iných platných právnych predpisov, nezodpovedá za distribúciu dodaného tepla za odberným miestom, ak mu táto povinnosť nevyplýva z iných právnych predpisov.

1.3. Technické parametre teplonosnej látky a vykurovacie médium

Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ vykurovacím médiom – teplonosnou látkou - v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehového čerpadla nainštalovaného v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupnej teplonosnej látky a v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou alebo dohodnutým odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok.

Teplonosná látka je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastnosti (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosnej látky, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom tepelnom zariadení a rozvodoch, resp. na tepelnom zariadení a rozvodoch, ktoré má v nájme alebo v správe, a je povinný nahradiť takto vzniknuté preukázateľné náklady (škodu) vynaložené dodávateľom na opätovnú prípravu teplonosnej látky.

Bližšie určenie technických parametrov teplonosnej látky je uvedené v prílohe č. 2 zmluvy.

Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu teplonosnej látky. Úbytok teplonosnej látky vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom odstránenia príčiny úniku a vykonania nápravy zo strany odberateľa. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TV do objektu odberateľa, ktoré sú spôsobené parametrami verejnej vodovodnej siete.

Za únik teplonosnej látky zodpovedá a hradí škodu tá zmluvná strana, u ktorej došlo k úniku. V prípade úniku teplonosnej látky na strane odberateľa zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku na odbernom mieste iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia teplonosnej látky.

1.4. Hranice vlastníctva sústavy tepelných zariadení, prechod nebezpečenstva škody, zodpovednosť za opravy a údržbu

Sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve dodávateľa je vymedzená hranicou dodávky tepla na ÚK, TV alebo dodávky tepla na iné využitie, za ktorou je sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve odberateľa.

1.4.1. KOST

Hranica dodávky tepla na ÚK je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.

Hranica dodávky tepla v TV je na výstupe prvej uzatváracej armatúry do rozvodu TV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí TV je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na poslednej uzatváracej armatúre na vstupe TV do KOST z rozvodu odberateľa.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na

vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.

1.4.2. Lokálny zdroj tepla (napr. plynová kotolňa a pod.)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

Hranica dodávky tepla na TV je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry do rozvodu TV odberateľa, umiestnenej v zdroji tepla. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

1.4.3. Centrálny zdroj tepla (napr. centrálna odovzdávacia stanica tepla a pod.)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do odberného miesta. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do odberného miesta odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky TV cez modul TV je:

- na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany modulu TV. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou modulu TV a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do modulu TV.

  Alebo v prípade dodávky TV bez modulu TV je:

- na výstupe prvej uzatváracej armatúry na vstupe do rozvodu TV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do rozvodov TV dodávateľa.

Odberateľ súhlasí s bezodplatným umiestnením technologického zariadenia na dodávku tepla – kompaktnej odovzdávacej

stanice tepla - v priestoroch objektu spotreby tepla a umožniť dodávateľovi, jeho zamestnancom a jeho obslužným a servisným spoločnostiam nerušený a časovo neobmedzený prístup k technologickému zariadeniu v jeho vlastníctve za účelom obsluhy, výkonu opráv, kontroly a odpočtu meračov, a to po celú dobu dodávky tepla podľa uzatvorenej zmluvy.

1.5. Hydraulické vyregulovanie sústavy

Dodávateľ je povinný udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu technologických zariadení na dodávku tepla po hranicu odberného miesta.

Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov tepla v objekte spotreby od odberného miesta smerom do objektu.

Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch za odberným miestom, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť mu posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uskutočneniu zásahu je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia bez súhlasu alebo pri nerešpektovaní vyjadrenia dodávateľa nesie odberateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác. Zároveň má dodávateľ za porušenie tejto povinnosti nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR, pričom náhrada škody nie je dotknutá.

Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 kalendárnych dní vopred, že na svojej sústave tepelných zariadení bude vykonávať pravidelné opravy, údržbové a revízne práce alebo rekonštrukciu. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky tepla, pokiaľ bola prerušená. Ak to odberateľ neurobí, zodpovedá za škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.

Odberateľ je povinný zdržať sa zásahov do technologického zariadenia na odbernom mieste, nepristupovať k technologickému zariadeniu do tesnej blízkosti, nesmie s technológiou manipulovať, meniť nastavenia ani robiť iné úkony, ktoré by ovplyvnili chod technologického zariadenia. O tejto povinnosti poučí aj osoby, ktoré by mohli mať k technologickému zariadeniu umožnený prístup.

Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa v prípade potreby kontrolovať vnútorné rozvody tepla u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry, tepelné izolácie a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

Odberateľ je povinný :

- udržiavať svoje rozvody a zariadenia v dobrom technickom stave, hydraulicky vyregulované,
- konzultovať s dodávateľom plánované rekonštrukcie rozvodov, vyregulovania rozvodov,
- oboznamovať dodávateľa s technickými parametrami a požiadavkami vzniknutými s plánovanou rekonštrukciou,
- oznámiť dodávateľovi termín realizácie rekonštrukcie alebo akýchkoľvek stavebných úprav ovplyvňujúcich dodávku tepla,
- bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi alebo osobe ním určenej všetky závady na rozvode tepla za odberným miestom, ktoré ovplyvňujú množstvo odobratého tepla, hydraulickú stabilitu sústavy a jej prevádzkovú spoľahlivosť a je povinný zistené závady neodkladne odstrániť.

Vypúšťanie teplonosnej látky z tepelných rozvodov je možné len po predchádzajúcom telefonickom ohlásení dodávateľovi na dispečing/poruchovú službu spoločnosti, pričom telefonický kontakt je uvedený v záhlaví zmluvy.

2. MERANIE A ODPOČTY MERADIEL

Meranie a odpočty meradiel je dodávateľ povinný uskutočňovať v zmysle príslušných predpisov.

Odpočet určených meradiel tepla vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia s odchýlkou ± päť kalendárnych dní.

Merače tepla na dohodnutom odbernom mieste sú vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu, odcudzeniu určeného meradla alebo poškodeniu plomby určeného meradla.

Určené meradlo množstva studenej vody (ďalej len „SV") spotrebovanej na prípravu TV je určené meradlo dodávateľa alebo dodávateľa studenej vody umiestnené na vstupe do zariadenia na prípravu TV.

2.1 Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla

Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada dodávateľa o jeho preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla odberateľ.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu spotreby dodaného tepla na ÚK, určí dodávateľ množstvo dodaného tepla technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v klimaticky porovnateľnom období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla v ostatných objektoch vykurovaných z toho istého tepelného zdroja s obdobnými technickými parametrami.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu dodávky tepla na prípravu TV alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu, určí dodávateľ množstvo dodaného tepla spotrebovaného na prípravu TV podľa mernej spotreby tepla na ohrev 1 m3 vody a studenej vody v kWh/m3 na prípravu TV za predchádzajúce minimálne 3-mesačné obdobie, keď bol odber tepla na prípravu TV meraný správne.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na meranie množstva studenej vody na prípravu TV, ktorú nakupuje odberateľ, určí dodávateľ množstvo studenej vody na prípravu TV podľa údajov za predchádzajúce obdobie, keď bol odber meraný správne. Údaj o spotrebe studenej vody je pre odberateľa iba informatívny.

Ak dôjde k poruche určeného meradla na meranie spotreby studenej vody určenej na prípravu TV, ktorú nakupuje dodávateľ, tak dodávateľ určí množstvo studenej vody podľa údajov za predchádzajúce obdobie, keď bol odber meraný správne.

Dodávateľ označí vo faktúre odberné miesto s nefunkčným meradlom a podrobne opíše náhradný spôsob výpočtu spotreby.

3. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY TEPLA

Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla v nevyhnutnom rozsahu a len zo zákonných dôvodov, alebo ak:

a) je odber tepla neoprávnený,

b) pri dodávke teplej vody nie je dodržaná hospodárnosť z dôvodu nízkej spotreby tepla na strane odberateľa,
c) o obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla odberateľ oprávnene požiada s určením konkrétneho časového obdobia a parametrov (aký druh dodávky tepla žiada obmedziť alebo prerušiť, výstupná teplota teplonosnej látky, znížené množstvo tepla atď.). Odberateľ je povinný doručiť žiadosť dodávateľovi písomne alebo elektronicky (mailom) len oprávnenou osobou (štatutárnym orgánom alebo kontaktnou osobou) a dodávateľ je povinný tejto žiadosti vyhovieť do 5 pracovných dní od doručenia.

Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla, ako aj zvýšené náklady na dodávku teplej vody odberateľ.

4. REKLAMÁCIE A SPÔSOB ICH VYBAVENIA

Na kvalitu dodávaného tepla sa vzťahuje vyhláška ÚRSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla č. 277/2012 Z. z. v aktuálnom platnom znení (ďalej aj ako „vyhláška č. 277/2012 Z. z.").

Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla alebo pri nesprávne vystavenej faktúre za dodávku tepla a TV je určený podľa platného reklamačného poriadku zverejneného na webovom sídle dodávateľa.

5. DORUČOVANIE

Odberateľ a dodávateľ sa vzájomne dohodli, že ich vzájomná komunikácia týkajúca sa zmluvného vzťahu je možná okrem písomnej formy aj e-mailom alebo telefonicky (ale bez právnych účinkov).

Neoznámenie zmeny identifikačných údajov druhej zmluvnej strane nemá žiadny vplyv na platnosť a účinnosť doručovania dokumentov odoslaných na nesprávnu adresu alebo nesprávnemu adresátovi.

Zásielky doručované písomne

Právne úkony zakladajúce vznik, zmenu alebo zánik práv a povinnosti uvedených v tejto zmluve (napr. výpoveď tejto zmluvy, odstúpenie od zmluvy, dodatky k zmluve, dohodu o ukončení tejto zmluvy) je možné doručiť len v listinnej podobe, a to:

i. osobným odovzdaním listín, pričom za moment doručenia sa považuje moment, kedy adresát potvrdí prevzatie vlastnoručným podpisom s čitateľne uvedeným menom a priezviskom a dátumom prevzatia alebo
ii. doporučenou listovou zásielkou doručenou poštovým podnikom, pričom za moment doručenia sa považuje:
- deň prevzatia zásielky uvedený na doručenke alebo
- posledný deň odbernej lehoty vyznačenej na zásielke, resp. pri nevyznačení posledného dňa odbernej lehoty deň vrátenia zásielky späť odosielateľovi, ak nie je možné zásielku doručiť, alebo
- deň odmietnutia prevzatia zásielky.

Zmluvná strana, ktorá odosiela doporučenú listovú zásielku, je povinná uschovať doklad o jej podaní (podací lístok) a o doručení listovej zásielky adresátovi (doručenku).

Ostatné právne úkony (napr. oznamovacie a informačné povinnosti) je možné doručiť elektronicky. **Správy doručované elektronicky** budú považované za doručené momentom, kedy bude elektronická správa odoslaná druhej zmluvnej strane, ak zmluvná strana, ktorá elektronickú správu odoslala nedostala automatickú informáciu o nedoručení elektronickej správy. Za účelom realizácie doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa zmluvné strany zaväzujú:

a) vzájomne si písomne oznámiť svoje emailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať,
b) vzájomne si písomne oznámiť všetky

údaje, ktoré budú potrebné pre tento spôsob doručovania,

c) zabezpečiť chránený prístup k elektronickým správam v elektronickej schránke a dodržiavať bezpečnostné pravidlá elektronickej komunikácie.

Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť všetky podmienky na riadne doručovanie písomností počas celej doby trvania zmluvného vzťahu zo zmluvy a zaväzujú sa zabezpečiť v pracovnej dobe prítomnosť kontaktnej osoby alebo inej osoby poverenej preberaním zásielok, prípadne splnomocnenej osoby v sídle spoločnosti, zabezpečiť osadenie listovej schránky a pod.

6. SPÔSOB PLATBY ZA DODANÉ TEPLO VRÁTANE VÝŠKY A TERMÍNU PLATIEB

Cena tepla je dvojzložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov v rámci jednej obce alebo jej časti. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je určená na základe stanoveného (alebo dohodnutého) regulačného príkonu odvíjajúceho sa od skutočne dodaného tepla v roku t-2.

Výška platieb: Fakturácia dodávky tepla sa bude vykonávať:

a) mesačne, pričom výška platieb za fakturačné obdobie sa vypočíta nasledovne:
   i. určenými meradlami nameraná spotreba tepla na odberných miestach ku dňu odpočtu spotreby tepla bude vynásobená fakturovanou variabilnou zložkou ceny tepla v €/kWh;
   ii. fixné náklady budú fakturované ako súčin 1/12 regulačného príkonu a fakturovanej fixnej zložky ceny tepla, ak sa odberateľ a dodávateľ nedohodnú na fixnej platbe za regulačný príkon v súlade s vykurovacou krivkou, a to aj počas tých kalendárnych mesiacov, počas ktorých odberateľ neodobral teplo;
   iii. spotreba vody na ohrev sa nefakturuje, pretože na ohrev bude použitá studená voda odberateľa, ktorý ju uhrádza priamo dodávateľovi vody, a preto majú údaje vo faktúre o spotrebe vody na ohrev len informatívny charakter (platí pri dodávke z KOST alebo z lokálneho zdroja tepla);
   iv. vodné a stočné na prípravu TV - bude fakturované odberateľovi za fakturačné obdobie podľa nameraného množstva TV na vstupe do objektu určeným meradlom. Táto nameraná spotreba sa ocení cenou, ktorá je stanovená dodávateľom studenej vody, t. j. Turčianskou vodárenskou spoločnosťou, a.s. a platí na vstupe do odovzdávacej stanice tepla, v ktorej je TV pripravovaná a kde je umiestnené fakturačné meradlo (platí pri dodávke z centrálneho zdroja tepla).

b) ročne, a to:
   i. faktúrou z ročného zúčtovania nákladov zahrnutých v maximálnej cene tepla na ekonomicky oprávnené náklady s odpočítaním hodnoty vystavených mesačných faktúr, vrátane prerozdelenia objemu oprávnených fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla za regulačné obdobie (spravidla za kalendárny rok);
   ii. rozúčtovanie skutočných nákladov na vodné, stočné za kalendárny rok bude vykonané na základe fakturovaných nákladov vodného, stočného na prípravu TUV dodávateľom studenej vody a množstva nameranej TUV na vstupe do objektov na tepelnom okruhu (platí pri dodávke z centrálneho zdroja tepla).

Termín platieb: Termín vystavenia mesačnej faktúry dodávateľom je najneskôr 12. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia odberateľovi. Fakturovaná suma

je považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa.

Po ukončení regulačného obdobia dodávateľ tepla zúčtuje náklady zahrnuté v určenej variabilnej a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t v zmysle príslušných predpisov v termíne do 31. 3., resp. 15. 4. nasledujúceho roka. Termín vystavenia zúčtovacej faktúry dodávateľom je najneskôr do 31. 3., resp. 15. 4. nasledujúceho roku. Fakturovaná suma je považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa v prípade nedoplatku alebo dňom jej pripísania na účet odberateľa v prípade preplatku.

Odberateľ súhlasí s prerozdelením oprávnených fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla do odberného miesta v roku t, ktoré sa vykoná na základe príslušných právnych predpisov. Odberateľ sa zároveň zaväzuje zaplatiť nedoplatok vyplývajúci z ročného zúčtovania nákladov. Dodávateľ nie je povinný vykonať prerozdelenie fixných nákladov voči odberateľovi za ten kalendárny rok, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti tejto zmluvy.

Faktúra z ročného zúčtovania (preplatok, nedoplatok) je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia odberateľovi.

Fakturovaná suma z ročného zúčtovania je považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa, v prípade nedoplatku a na účet odberateľa v prípade preplatku.

Spôsob platby: Všetky platby uskutočnené v rámci plnenia zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú realizovať formou bezhotovostnej platby v prospech účtu uvedeného na faktúre. V prípade, že sa odberateľ rozhodne uhrádzať platby za dodávku tepla inkasom, podpíše pre dodávateľa mandát pre zriadenie SEPA inkasa.

Odberateľ je povinný dodržiavať platobné symboly (variabilný symbol, konštantný symbol) uvedené na faktúrach. V prípade, že má odberateľ splniť dodávateľovi niekoľko záväzkov a platby nemajú označenie, z ktorého by bolo možné určiť, ktorý zo záväzkov odberateľ plní, dodávateľ je oprávnený postupovať podľa ust. § 330 ods. 3 Obchodného zákonníka.

Odberateľ dáva dodávateľovi výslovný súhlas na zasielanie elektronických faktúr v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o dani z pridanej hodnoty, a to na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve.

7. UKONČENIE ZMLUVY

Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť riadne alebo mimoriadne. Za riadne ukončenie zmluvy sa považuje uplynutie doby trvania zmluvy. Mimoriadne ukončenie zmluvného vzťahu nastáva uzatvorením dohody zmluvných strán, pri výpovedi uplynutím výpovednej lehoty alebo doručením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

K ukončeniu zmluvného vzťahu a k ukončeniu odberu tepla uzatvorením písomnej dohody zmluvných strán môže dôjsť za predpokladu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok a) a b) alebo alternatívne písm. c):

a) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady v zmysle príslušnej platnej legislatívy,

b) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi zostatkovú (účtovnú) hodnotu investičného majetku, ktorým sa zabezpečovala dodávka tepla výlučne pre tohto odberateľa,

c) v ostatných prípadoch na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať alebo odstúpiť od zmluvy zo zákonných alebo z dohodnutých dôvodov.

Nad rámec zákona sa zmluvné strany dohodli, že:

Dodávateľ môže písomne vypovedať zmluvu z týchto dôvodov:

a) ak odberateľ v lehote ustanovenej dodávateľom neodstráni také vady na tepelných zariadeniach zásobovaného objektu, ktoré nepriaznivo vplývajú na technické a technologické zariadenia dodávateľa, môžu spôsobiť alebo spôsobujú obmedzenie, alebo prerušenie dodávok do zásobovaného objektu/objektov, na ktoré sa zmluva nevzťahuje,
b) ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámi množstvo objednaného tepla na nasledujúci kalendárny rok *t*,
c) ak došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky tepla dodávateľom z dôvodu omeškania odberateľa s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania dodávok tepla,
d) ak odberateľ začal odoberať teplo od inej osoby než od dodávateľa, začal pokrývať svoje tepelné potreby prostredníctvom vlastných zariadení na výrobu tepla, a to vrátane zariadení na výrobu tepla inštalovaných v bytoch a nebytových priestoroch.

Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení odberateľovi. V prípade výpovede zmluvy z dôvodu uvedeného v písm. b) tohto ustanovenia je dodávateľ povinný doručiť výpoveď najneskôr do 30. novembra kalendárneho roka predchádzajúceho roku *t*.

Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

a) dodávateľ neodstránil nedostatky v kvalite dodávky tepla ani po opakovaných predchádzajúcich oprávnených výzvach a poskytnutí dostatočného času na ich odstránenie (minimálne 3 výzvy kvôli nekvalitnej dodávke v priebehu polroka).

Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

a) množstvo tepla objednaného odberateľom klesne pod minimálny odber, ak bol minimálny odber v zmluve dohodnutý;
b) množstvo odobratého tepla za kalendárny rok alebo množstvo objednaného tepla na nasledujúci kalendárny rok klesne o viac ako 40 % oproti množstvu tepla uvedenom v prvej celoročnej objednávke tepla podľa tejto zmluvy;
c) odberateľ napriek písomnému upozorneniu neupustil od konania, ktorým poškodzuje záujmy, zhoršuje hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení vo vlastníctve dodávateľa alebo majetok dodávateľa,
d) začne sa konkurzné konanie voči odberateľovi.

Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Po odstúpení od zmluvy si zmluvné strany nie sú povinné vracať plnenie, ktoré si v súlade s touto zmluvou poskytli, sú však povinné splniť si povinnosti, ktoré sú spojené s plneniami poskytnutými pred účinnosťou odstúpenia od zmluvy.

8. ZMLUVNÉ POKUTY PRE ODBERATEĽA

V prípade, ak je odberateľ v priebehu roka v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania dodávok tepla, môže dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý prípad omeškania platby.

Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR pri znovupripojení odberného miesta po prerušení dodávok tepla z dôvodov na strane odberateľa.

Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR, ak bez písomného súhlasu dodávateľa pripojí ďalšieho odberateľa tepla, resp. objekt spotreby tepla.

Za neoprávnený odber je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každý zistený prípad. Neoprávnený odber tepla je:

- odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. (3) písm. b) zákona,

- odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou,

- odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky bez vedomia a súhlasu dodávateľa,

- ak odberateľ bez súhlasu dodávateľa prenechá teplo tretím osobám (napr. subdodávka tepla).

Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa požadovať náhradu škody.

V záujme zachovania ceny tepla sa dodávateľ zaväzuje použiť zmluvnú pokutu uhradenú odberateľom v zmysle tejto zmluvy na zníženie fixných platieb ostatných odberateľov napojených na tepelný zdroj dodávateľa.

9. KOMPENZAČNÉ PLATBY

Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť odberateľovi kompenzačnú platbu za nekvalitnú dodávku tepla je nesplnenie štandardov kvality dodávky tepla ustanovených vyhláškou č. 277/2012 Z. z. vydanou ÚRSO.

Úhrada kompenzačnej platby nie je podmienená žiadosťou dotknutého odberateľa alebo žiadateľa o jej vyplatenie.

Kompenzačná platba za rok t-1 určená podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi bezodkladne, najneskôr však do 15. marca roku t. Kompenzačná platba za rok t-1 vypočítaná podľa § 7 ods. 2 Vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi bezodkladne po zistení údajov potrebných na výpočet výšky kompenzačnej platby, najneskôr však do 15. marca roku t.

Kompenzačné platby podliehajú zrážkovej dani z príjmu v zmysle príslušných predpisov.

V Martine dňa 23.9.2024

V